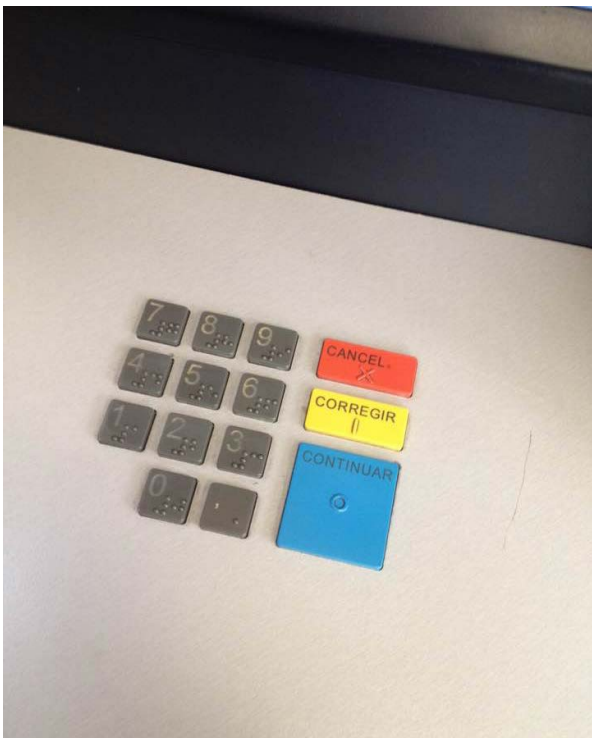


Blind pinnen

Elmar Dekker - Kinova

Deze zomer was een vriendin van mij in Spanje. Via Facebook hielden we contact. Ik zag foto's van zonnige stranden, blote benen met voeten eraan en prachtige plekken die ze bezocht. Ontspanning ten top, tot ik een licht paniekerig berichtje las. *'Pinnen in Madrid. Nog 1 poging over... de grapjassen #netoptijd'*, schreef ze. Er stond een foto van het invoergedeelte van een pinautomaat bij. Ze had de derde keer dat ze haar pin intoetste gezien waarom het de twee keer daarvoor een onjuiste code was geweest: de cijfers op het toetsenbordje waren anders gerangschikt dan in Nederland!



Iedereen wil blind typen

'Ergonomie' dacht ik gelijk. En normering. Dat werkt snel, doeltreffend en foutloos. Maar wat ik me pas echt realiseerde is dat deze vriendin en ik, en nog velen met ons, niet de cijfers zien tijdens het invoeren van de pin. We onthouden en zien het patroon van onze pincode. Dit is sneller en makkelijker dan het daadwerkelijk lezen van de cijfers. Intrigerend.

En logisch. Als je bedenkt hoe de mens in de evolutie motorische vaardigheden, dus patronen, heeft leren automatiseren om sneller te kunnen handelen. Door dit automatisme wordt het denken vrij gehouden. Denken kunnen we slechts aan één ding tegelijk en handelen via het denken kost relatief veel tijd en inspanning. Wij leven ons leven dankzij onze onbewuste vaardigheden die we eerst bewust hebben aangeleerd. Daarom gaat invoeren via een toetsenbord het snelst als je 'blind' kunt typen.

Blind pinnen in Europa

Wil je door heel Europa blind kunnen typen, dan dienen alle toetsenbordjes van pinautomaten dus hetzelfde te zijn. Dat scheelt veel blokkades, nieuwe pinpassen en frustratie. In Nederland is er al een richtlijn opgesteld door de Nederlandse Vereniging van Banken. Wenselijk is dus een Europese norm of richtlijn die voorschrijft hoe het invoergedeelte van het numeriek van een betaalautomaat/geldautomaat er uit moet zien. Hieronder staat het algemeen gebruikte in Europa, maar elke is goed. Als het maar één dezelfde is.



Mijn vriendin had een heerlijke - en verder vrij zorgeloze - vakantie in Spanje. Ze hoefde die week gelukkig niet meer te pinnen.