



Als hartpatiënt moet je regelmatig voor controle naar het ziekenhuis. Een noodzakelijk kwaad, maar vooral voor ouderen een hele opgave. Ondanks alle huidige technieken was er tot nu toe geen oplossing om met minder ziekenhuisbezoeken dezelfde medische hulp te ontvangen.

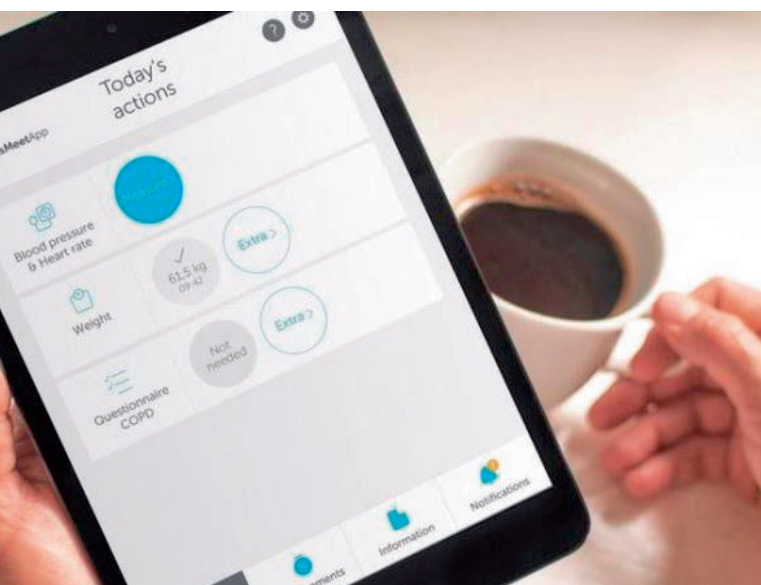
Gelukkig is er na een pilotstudie door FocusCura nu een concrete oplossing. Zij hebben een app ontwikkeld waarmee de cardioloog 24 uur per dag toegang heeft tot de thuismetingen van de patiënt. Deze app, HartWacht genaamd (afbeelding 1), wordt nu samen met een Nederlandse zorgverzekeraar en Cardiologie Centra Nederland (CCN) gelanceerd. De app is beschikbaar voor smartphones en tablet. Het zorgt ervoor dat de patiënt thuis zelf eenvoudige metingen kan doen, zoals bloeddruk, gewicht en hartslag, waardoor er minder ziekenhuisbezoeken nodig zijn (afbeelding 2). Het klinkt eenvoudig, maar vergis je niet. Een gebruiksvriendelijke app ontwikkelen voor een hartpatiënt met een gemiddelde leeftijd van 72 jaar is niet zo simpel!

FocusCura heeft de HartWacht ontwikkeld aan de hand van de RITE (Rapid Iterative Testing and Evaluation) testmethode. Dit houdt onder andere in dat ze iedere twee weken het prototype testen met een geselecteerd panel, de resultaten onderzoeken en de gegevens implementeren. Door de snelle iteratierondes kunnen ze véél informatie verwerken in een korte tijd. Doordat

de mensen van FocusCura zelf de producten bij de mensen installeren, komen zij al bij de doelgroep thuis (afbeelding 3). Zo gaan ontwerpers regelmatig mee met monteurs om directe feedback van gebruikers te ontvangen. Dit heeft als positief effect dat ze hier direct uit leren, aldus Joris Janssen (Director of Product bij FocusCura).

Aan de start van het ontwerpproces waren de standaardperikelen van de doelgroep met de gemiddelde leeftijd van 72 jaar bekend. Kenmerken als verminderd zichtvermogen, vergeetachtigheid en een grovere motoriek zijn algemene kenmerken van de doelgroep. Toch bleek tijdens het testen dat er ook nog veel winst behaald kon worden in de eenvoud waarmee een taak wordt verricht. Op dit moment werkt het ontwikkelteam aan een optimale task flow, wat inhoudt dat er minder mogelijkheden op het startscherm te zien zijn. De hoeveelheid losstaande segmenten op een startscherm geeft vaak aan dat er iets mis is met de structuur, de flow van de taken in het product, aldus Johan Oosterbaan (UX/UI designer bij One Shoe). Door dit inzicht komen de tabbladen in het startscherm te vervallen. Momenteel zie je op het startscherm nog meerde tabbladen, die bij de opstart van de app niet worden gebruikt. FocusCura kiest er daarom voor om te testen of deze tabbladen weggelaten kunnen worden waardoor er nog maar één actiemogelijkheid overblijft. Dit zorgt er voor dat nieuwe gebruikers beter weten welke knoppen ze kunnen gebruiken. Dit waardevolle inzicht was alleen te ontdekken door de informatie uit de doelgroep, monteurs en sterke samenwerkingspartners.

Ik kan dus wel degelijk concluderen dat deze revolutionaire eHealth app de zorg op zijn kop zal zetten. Patiënten hoeven minder vaak voor controle naar het ziekenhuis nu ze eenvoudig zelf een aantal metingen thuis kunnen uitvoeren. En door de RITE-methode zal de app zich in rap tempo blijven verbeteren. Ik ben dan ook heel benieuwd hoe de interface, de flow van de app en de algemene gebruiksvriendelijkheid zich gaat ontwikkelen.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3