

# Passenger Comfort Symposium

Dit is een verslag van het symposium dat heeft plaatsgevonden op de TU Delft, 7 juli 2015

## Suzanne Hiemstra-van Mastrigt

Sprekers en gasten van over de hele wereld kwamen op 7 juli 2015 bijeen in Delft om de laatste stand van zaken rondom passagierscomfort te bespreken. Het symposium, georganiseerd door Suzanne Hiemstra-van Mastrigt en haar promotor Peter Vink, vond plaats een dag na de verdediging van Hiemstra's proefschrift over comfortabele passagiersstoelen (zie rubriek 'Nieuwe Factor' elders in dit tijdschrift). Het symposium werd druk bezocht door vertegenwoordigers van onder andere stoelfabrikanten, luchtvaartmaatschappijen, ontwerpbureaus en door ergonomen.

### Belang van passagierscomfort

Comfort is van groot belang voor passagiers. De stoel speelt hierbij een belangrijke rol, omdat deze de interface vormt met de passagier gedurende de reis. Maar ook de omgeving speelt een belangrijke rol. Zo noemt 20-40% van de passagiers, afhankelijk van de duur van de vlucht, het interieur als een van

de belangrijkste factoren voor de keuze van een luchtvaartmaatschappij.

Terugkerend thema in de presentaties was de integratie van psychische factoren in de beleving van comfort. 'De perceptie van comfort wordt niet alleen bepaald door lichaamshouding. We moeten ook kijken naar fysiologische, cognitieve en omgevingsfactoren', aldus prof. Alessandro Naddeo (University of Salerno, Italië).

Onderzoek van prof.dr. Gordon Konieczny (Hamburg University of Applied Sciences, Duitsland) toonde aan dat er een grote correlatie is tussen het welzijn van een passagier voor de vlucht en het welzijn tijdens de vlucht. Dat betekent onder andere dat het comfort dat een passagier tijdens de vlucht ervaart al, voor een deel, wordt bepaald door de ervaringen op de luchthaven.

Volgens dr. Udo Schultheis (Zodiac Aerospace, USA) kan zelfs de veiligheid in de cabine worden verhoogd door het comfort te verbeteren. 'Incidenten door



agressie zorgen niet alleen voor veel ergernis bij de passagiers, maar kosten de luchtvaartmaatschappij ook veel geld', aldus dr. Schultheis. 'Comfort kan zorgen voor een positief gevoel waardoor passagiers kalm en relaxed blijven.'

### Expositie van studentenprojecten

Tijdens de lunch werden de deelnemers van het symposium rondgeleid door de Applied Labs van de faculteit Industrieel Ontwerpen, waar verschillende studenten hun meest recente projecten demonstreerden (zie afbeelding 1). Zo waren er prototypes te zien van een economy class stoel waarin passagiers zijwaarts kunnen slapen, een stoel die de menselijke contour volgt (gebaseerd op 3D-scans) en een stoel met opklapbare zitting (zoals in de bioscoop), wat ervoor zorgt dat passagiers sneller kunnen in- en uitstappen.

---

#### Meer info

Meer informatie over het symposium is te vinden op de volgende website: <http://www.io.tudelft.nl/nl/actueel/agenda/event/detail/symposium-on-passenger-comfort/>. Hier kunt u onder andere ook de presentaties downloaden (uitgezonderd die van BMW en Boeing).



Afbeelding 1. Prototypes van studentenprojecten tentoongesteld in de Applied Labs.

## OPROEP OPROEP OPROEP OPROEP

De redactie is op zoek naar input vanuit de lezers. Hierdoor kunnen we het vakgebied Human Factors | Ergonomie in de volle breedte aandacht geven. Waar zijn we naar op zoek?

- Verslagen van symposia, bijeenkomsten en congressen
- Ludieke foto's voor onze rubriek "gespot"
- Samenvattingen van proefschriften, inaugurale redes en openbare lessen voor de rubriek: Nieuwe Factor
- Wetenschappelijke artikelen over onderzoek gerelateerd aan het vakgebied Human Factors | Ergonomie
- Gastredacteuren voor dossiers

Voor meer informatie of als u goede ideeën heeft, kunt u mailen naar [hoofredacteur@humanfactors.nl](mailto:hoofredacteur@humanfactors.nl).

Voor richtlijnen voor auteurs kunt u terecht op [www.humanfactors.nl](http://www.humanfactors.nl)