

# Toegepast

Door Danielle Vosseveld

## BtoB kolf

### Ontwerp: Difrax

Difrax ontwerpt en verkoopt babyartikelen, zoals fopspeen en babyflessen. Uit onderzoek door Blauw Research werd duidelijk dat vrouwen het afkolven van moedermelk nogal tegenvalt. 45% van de vrouwen houdt het gemiddeld 1,5 maand korter vol dan voorgenomen. Veelal heeft dit te maken met het kolfapparaat. Vrouwen vinden de apparaten onprettig en sommigen voelen zich zelfs een melkkoe. Reden voor Difrax om een kolfapparaat te ontwikkelen dat wel voldoet aan de eisen en verwachtingen van de vrouw.

Difrax past een nieuw kolfprincipe toe waarbij de borstschelp van de fles gescheiden is (afbeelding 1). Daarmee kan de schelp zonder het bovenlichaam te ontbloten worden geplaatst. De schelp bestaat uit een binnen- en buitenschelp. Bij aankoop worden drie maten binnenschelpen meegeleverd (afbeelding 2). Thuis kan zorgvuldig de juiste maat worden gekozen. Een te kleine schelp geeft door schuren een ruwe tepel. Bij een te grote maat wordt de gehele tepelhof naar binnen gezogen, met risico op beschadiging van de melkklieren. De schelp voelt natuurlijk aan en kan onopvallend onder kleding gedragen worden. De schelp en aangesloten slang zijn transparant, zodat zichtbaar is of de schelp goed geplaatst is en of de melk stroomt.

De pomp zorgt voor onderdruk in de schelp. Er zijn twee standen. Voor het opwekken van de melk zijn meer zuigingen per minuut nodig. Dit is redelijk vergelijkbaar met de natuur. Volledig nabootsen van de natuur met de pomp is onmogelijk, want een baby stimuleert de tepel ook nog op andere manieren. Na drie minuten gaat de pomp automatisch op de kolfstand. Dat is een hogere zuiging, maar minder frequent. Het apparaat heeft acht verschillende niveaus onderdruk, van 120 tot 250 mm kwikdruk zodat de gebruiker handmatig de voor haar meest effectieve stand kan kiezen. Dit geldt zowel bij de toeschietreflexstand als bij het kolven.

De pompaansluitpunten hebben een logische kleur en plaatsing. De grijze plug is voor lucht. Lucht is normaal

boven, dus ook op dit apparaat. Wit is voor melk. De witte band geeft aan waar deze aangesloten moet worden. Dit wordt ook met tekst aangegeven.

De bediening bestaat uit knoppen voor aan/uit, toeschietreflex (opwekken), kolfstand en zuigkracht hoger/lager (afbeelding 3). De kolfstand wordt aangegeven met een druppeltje. Het niveau van de onderdruk wordt aangegeven in blokjes. De timer geeft aan hoe lang is gekolfd. Handig voor 's nachts is de verlichte display.

Het product is zo geluidarm mogelijk ontworpen. Daarbij is een lage toonsoort gecreëerd die als prettiger ervaren wordt. Door een speciale demper is nog eens 9dB geluidsreductie gerealiseerd.

Het product is getest en beoordeeld door lactatiedeskundigen en honderd vrouwen (over verschillende sessies) in de borstvoedingsfase. De reacties waren heel positief. Een specifieke vraag ging over de reiniging van de lange slang waar de melk doorheen gaat. Uit hygiëneonderzoek door testinstituut Campden BRI in Engeland blijkt dat de slang na uitkoken zonder problemen steriel wordt.

Door scheiding van de schelp en de fles heeft de vrouw de vrijheid om te kolven waar en hoe ze wil. Ze hoeft niet meer naar een onbestemd hokje binnen het bedrijf, maar kan in de eigen (werk)ruimte blijven en zelfs doorwerken.

Difrax krijgt reacties van vrouwen die kolven in de file of die de twee uur die ze van de werkgever voor het kolven krijgen niet in de werkomgeving gebruiken maar eerder naar huis gaan.

De kolf heeft inmiddels twee awards op haar naam staan: de Baby Innovation Award (consumenten award) en de Red Dot Design Award (vakjury).



**Afbeelding 1. BtoB kolf**



**Afbeelding 3. Bedieningselementen**



**Afbeelding 2. Binnenschelpen in de maten S, M en L**



**Afbeelding 4. De vrouw heeft de handen vrij bij het kolven**