



Wanneer je in verwachting bent van je eerste kindje ga je onder andere op zoek naar een veilige autostoel. Voor aankoop wordt vooral gekeken naar hoe veilig en comfortabel de autostoel voor de baby is. Ook het uiterlijk van de stoel, zoals de kleur en de stof, spelen een grote rol. Heel logisch, maar het is ook belangrijk om als ouder te kijken naar je eigen veiligheid en comfort.

Maxi-Cosi bekijkt structureel hoe ze producten zo goed mogelijk kunnen laten aansluiten op zowel de behoefte van het kind als de ouder. Een van de voorbeelden die onlangs op de markt is geïntroduceerd, is de vernieuwde AxissFix (afbeelding 1). Deze autostoel, geschikt voor kinderen vanaf 4 maanden tot 4 jaar, is een van de eerste stoelen op de markt volgens de nieuwe, veiligere wetgeving 'i-Size'. Deze wetgeving schrijft voor dat een kind jonger dan 15 maanden en met een lichaamslengte korter dan 76 cm achterwaarts moet worden vervoerd.

Het bijzondere aan het ontwerpproces was dat er voor het eerst binnen de afdeling research and development in Frankrijk is gekeken naar een zo goed mogelijke communicatie vanuit het product richting de ouder. Bij de start van het ontwikkelproces ontstonden veel ideeën over het voorkomen van alle mogelijk denkbare mis-use scenario's. Met de beste bedoelingen werden er voor al deze scenario's mechanische sensoren bedacht. Naast het feit dat dit niet kostenefficiënt is, maakt dit daarnaast ook dat iedere extra toevoeging de communicatie richting de ouder onduidelijker maakt – en daarmee ook onveiliger. 'Tijd voor een andere aanpak!', aldus Product Design Manager Yann Naslain. 'Het doel was om een product op de markt brengen dat pragmatisch communiceert. Ervan uitgaande dat de consument slim genoeg is om te begrijpen dat hij "iets" moet doen; iets waardoor de AxissFix maximale veiligheid kan bieden.'

Met het innemen van dit duidelijke standpunt is besloten de communicatie te categoriseren in drie verschillende categorieën: veiligheid, de installatie en het comfort voor de baby en de ouder.

Voor veiligheid is gekeken hoe er zo duidelijk mogelijk kan worden aangegeven dat men in drie handelingen de stoel moet monteren (afbeelding 2): 'Schuif twee ankers (isofix) uit en klik de haak vast.' Dit staat – in geel afge-

beeld – op de achterzijde van het product; de zijde van het product die men duidelijk ziet voor de daadwerkelijke installatie. De gele instructie correspondeert met de kleur van de twee ankers en de haak die moeten worden vastgemaakt. Effectief, maar vooral duidelijk en eenvoudig.

Verder heeft de stoel aan de voorkant een knop waarmee een pal wordt omgezet (afbeelding 3). Zo kan men kiezen of de stoel voorwaarts of achterwaarts gedraaid wordt, afhankelijk van de lengte van het kind. Naast deze knop staat afgebeeld welke positie de stoel dan heeft: een dummy proof uitleg.

Het meest zichtbare ergonomische aspect van de AxissFix is de mogelijkheid de stoel te draaien voor en na het installeren van het kind. Hierdoor hoeft de gebruiker minder ver voorovergebogen en gedraaid te staan tijdens in- en uit de autostoel tillen van het kind en het vastzetten van de gordel. Hierdoor ervaart men minder rugklachten (afbeelding 4).

Vaak zie je in ontwikkelprocessen dat er eerst een worsteling moet ontstaan (zoals in dit geval de toepassing met mechanische sensoren), waardoor er uiteindelijk een duidelijk standpunt wordt ingenomen. Zo heeft het team van Dorel Juvenile een overzichtelijk product kunnen ontwikkelen met de belangrijkste instructies op de juiste plek.

Hoewel het draaien van de autostoel voor de installatie van het kind het meest opvallende ergonomische aspect is voor de gebruiker tijdens de aankoop van het product, blijft de interactie tijdens de bevestiging van de stoel het belangrijkste. Dit zorgt er immers voor dat de gebruiker in staat is de AxissFix veilig en juist te installeren, zodat het kind bij een eventueel auto-ongeluk niets mankeert. En dat is precies hetgeen waarvoor je als ouder een autostoel aanschaft, toch?

Ilza Keeman schrijft vanaf dit nummer de rubriek Toegepast. Zij volgt Daniëlle Vossebeld op. In het volgende nummer van het Tijdschrift voor Human Factors stelt zij zich aan u voor.



61 cm - 85 cm



76 cm - 105 cm

This carseat is fixed by 3 points.

